

10. Belangrijk

Tijdens de vakanties worden er foto's gemaakt, deze gebruiken wij voor het vakantieverslag, de brochure of voor onze website. Tijdens het intake gesprek kunt u aangeven of wij een foto met uw afbeelding mogen gebruiken. Ondanks deze voorkeur en onze voorzichtigheid kan het voorkomen dat er een foto met uw afbeelding in een uiting van OBZ Vakanties verschijnt.

Het All-inclusive concept van OBZ omvat alle kosten met uitzondering van

- Annulering- en reisverzekering
- Boekings- en administratiekosten
- Toeslag voor gebruik van een twee persoonskamer door èèn persoon.
- Kosten Garantiefonds GGTO

Mogelijk worden zorg- en/of begeleidingskosten die door de zorgverzekeraar / WMO worden vergoed bij uw huidige zorgverstreker gefactureerd. (zie punt 5)

11. Annuleren

Om kosten bij annuleren te voorkomen, raden wij u dringend aan om een annuleringsverzekering af te sluiten in combinatie met een reisverzekering

Deze annuleringsverzekering vergoedt (een deel van) de prijs als u wegens ziekte of andere zwaarwegende redenen uw vakantie moet afzeggen. Annuleren kan alleen schriftelijk met opgaaf van redenen. De reis en annuleringsverzekering kunt u zelfstandig zonder tussenkomst van OBZ Vakanties afsluiten..

Als u moet annuleren gelden per reservering de volgende kosten:

- *bij annulering tot twaalf weken voor aanvang van de vakantie: € 100,- per persoon.
- *bij annulering vanaf twaalf weken tot negen weken voor aanvang: 50 % van uw vakantietarief
- *bij annulering vanaf negen weken tot zes weken voor aanvang 75 % van uw vakantie tarief
- *bij annulering vanaf zes weken tot op, of na de dag van aanvang: 100 % van het vakantietarief.

Ook kan door OBZ vakanties de vakantie week, door gebrek aan belangstelling of ernstige ziekte, worden geannuleerd, U ontvangt dan minimaal 14 dagen voor aanvang van uw vakantie hierover schriftelijk bericht.

Indien de vakantie wordt geannuleerd door OBZ Vakanties zullen wij ons uiterste best doen om te zorgen voor een alternatief. Indien U niet akkoord kunt gaan met het door OBZ vakanties geboden alternatief ontvangt u binnen 10 dagen het volledige door u betaalde bedrag terug.

Indien U (zonder dringende reden) zelf besluit om tijdens uw vakantie naar huis te gaan en uw vakantie af te breken zorgt uzelf voor vervoer naar huis en vindt er geen restitutie plaats van betalingen.

Annulering voor aanvang van de vakantie door de gast vanwege aanvullende zorgkosten (artikel 5) is voor de gast ten allen tijde kosteloos.

Ondanks de zorgvuldigheid kan het voorkomen dat er fouten in de brochure of op de website staan, deze fouten binden OBZ Vakanties niet.

Algemene voorwaarden OBZ Vakanties 2019

Algemeen:

OBZ Vakanties is aangesloten bij het GGTO (het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Tour Operators, dit betekent voor u dat u altijd weer veilig naar huis komt en de betaalde reisprijzen terugkrijgt als OBZ vakanties in financieel onvermogen zou geraken. Gegarandeerd veilig op reis dus.



1: Inschrijving

De inschrijving voor een vakantie komt tot stand als U van OBZ vakanties een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Na de mondelinge / telefonische inschrijving voor een vakantie ontvangt de deelnemer binnen twee weken de schriftelijke bevestiging en een verzoek voor een (aan)betaling. u kunt tot 14 dagen na de mondelinge overeenkomst of tot 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging kosteloos de vakantiereis annuleren

In deze bevestiging staat tenminste:

De NAW gegevens van de aangemelde perso(o)n(en)

De datum en plaats van de door u geboekte vakantie.

Het (totale) bedrag wat de vakantie kost (inclusief boekings- en administratiekosten.)

het maken van de vakantiekeuze is het belangrijk dat er wordt gekozen voor een kamer in de vakantie locatie die bij de mogelijkheden en wensen van een deelnemer past.

OBZ vakanties behoudt het recht om in overleg met de deelnemer(s) en/of de mantelzorger een andere vakantie locatie of kamer aan te bieden dan de eerst gemaakte keuze.

Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Bij veel belangstelling kan het voorkomen dat een vakantie locatie is volgeboekt en dat de deelnemer een andere keuze moet maken. Wij zullen u binnen 2 weken na inschrijving over informeren.

Bij onvoldoende aanmeldingen kan een vakantiereis worden geannuleerd, in overleg met de deelnemer proberen we een passend alternatief aan te bieden.

2. Het intakeformulier

Het intakeformulier ontvangt u samen met de bevestiging / factuur en wordt direct na boeking van de vakantie week door u **volledig** ingevuld, wij gaan ervan uit dat u ons volledig en naar waarheid informeert. Het intake formulier omvat 3 delen

De algemene vragen, NAW gegevens, zorgverzekeringen identiteit gegevens en contactgegevens van (familie) contactpersonen

De medische vragen waarin de medische bijzonderheden, medicijngebruik en contactgegevens van arts en/of specialist.

De hulp/zorg vragen waarin de eventuele (thuis) zorg behoeften zijn omschreven.

Het "naar waarheid" invullen van het intakeformulier is voor ons van essentieel belang aangezien wij geen verantwoordelijkheid kunnen accepteren voor die (medische) informatie waarvan wij niet op de hoogte zijn gesteld.

3. De deelnemer

De zorgvakanties van OBZ vakanties zijn geschikt voor oudere volwassenen en hun partner en/of mantelzorgers.

Deelnemers met een lichte of matige vorm van alzheimer of een andere vorm van (vasculaire) dementie en deelnemers die een beperkte ADL zorg nodig hebben kunnen (na overleg) ook deelnemen aan onze vakantieweken.

Eveneens verzorgen wij (op verzoek) het beheren, bewaken en verzorgen van de medicatie.

Waar nodig zal ondersteuning en begeleiding en zorg worden geboden.

De deelnemers moeten beschikken over een redelijke mate van zelfredzaamheid, zelfstandig kunnen lopen (eventueel met een rollator), en het prettig vinden om in gezelschap vakantie te vieren.

Indien u meer hulp en ondersteuning behoeft dan wij kunnen verzorgen, is het niet verantwoord om een vakantie bij ons af te spreken en kunnen wij uw aanmelding helaas niet accepteren.

4. Betaling en verzekeringen

Binnen 2 weken na ontvangst van de schriftelijke bevestiging dient de aanbetaling te worden voldaan. De aanbetaling bij een vakantie is ten minste 25 % van de reissom, het resterende bedrag dient uiterlijk 6-8 weken voor vertrek te zijn voldaan.

Indien de vertrekdatum binnen 8 weken na de boekingsdatum is, dient het volledige bedrag binnen 7 dagen na boeking te zijn voldaan.

Een reisverzekering en een annuleringsverzekering willen wij zeker aanraden. Beide verzekeringen kunnen worden afgesloten bij tal van (zorg) verzekeringsmaatschappijen.

De annuleringsverzekering moet volgens wettelijke verplichtingen binnen 7-14 dagen na boeking te zijn afgesloten. Beide verzekeringen (kunnen) worden afgesloten (zonder tussenkomst van OBZ) door de vakantie deelnemer of de mantelzorger.

5. Zorg

De mogelijkheid bestaat dat OBZ vakanties een contract afsluit met de reguliere zorgverstrekker waarin OBZ Vakanties de zorg- en begeleidingskosten en verzorging overneemt. OBZ vakanties zal deze kosten via een zogenaamde onderaannemings factuur bij de reguliere zorgverstrekker in rekening brengen, van deze "administratieve" handelingen zult u normaliter niets merken.

Als deze "onderaanneming" niet mogelijk is dan bestaat de mogelijkheid dat u achteraf een aanvullende "zorgfactuur" van ons ontvangt. Deze kunt u vaak persoonlijk declareren bij uw zorgverzekeraar. Wij zullen dit altijd voorafgaand aan uw vakantie met u bespreken.

Mocht u (voor aanvang van uw vakantieweek) niet akkoord kunnen gaan met de extra zorgkosten dan kunt u altijd kosteloos uw vakantieweek annuleren.

6. Accommodaties

OBZ vakanties maakt gebruik van het reguliere vakantieaanbod. De locaties zijn door ons persoonlijk vooraf bezocht en beoordeeld op hun geschiktheid voor de doelgroep. Ook zijn de accommodaties (met name het sanitair) ten dele voorzien van aanpassingen.

De meeste accommodaties beschikken alleen over twee persoonskamers, waarbij u met 2 personen op 1 kamer slaapt.

Indien U de voorkeur heeft om **alleen** op een 2-persoonskamer te slapen bestaat de mogelijkheid dat U een toeslag moet betalen, wij zullen u hier (vooraf) over informeren.

Wanneer u met iemand (die niet uw partner of zorgbegeleider is) de kamer wilt delen dient u dit bij de inschrijving aan te geven.

7. Uitsluitingen

Wanneer er een gegronde reden is, heeft OBZ Vakanties het recht om deelnemers uit te sluiten van deelname aan een vakantie of het vroegtijdig af te breken van een vakantie. De kosten van het vervoer worden verhaald op de deelnemer en de niet genoten vakantiedagen worden niet vergoed.

Redenen kunnen zijn:

- Onvolledige of onjuiste informatie op het intake formulier
- Ongepast gedrag wat ten koste gaat van het vakantieplezier van de medereizigers
- Het niet voldoen aan de betalingsverplichting voor een reis
- Gedrag waardoor contact met politie en justitie noodzakelijk is

8. Aansprakelijkheid

OBZ Vakanties staat garant voor een juiste uitvoering van de vakanties, mits er geen sprake is van overmacht. OBZ Vakanties is niet aansprakelijk indien deelnemers aanwijzingen van de begeleiding niet opvolgen of indien er onjuiste of incomplete informatie is verstrekt op het intakeformulier. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen spullen en dient aan het begin van de reis op de afgesproken tijd en op de afgesproken ophaalplaats aanwezig te zijn.

Zijn er klachten dan dienen deze te worden doorgegeven aan de begeleiding van de reis. Als er na de reis klachten zijn dan kunnen deze schriftelijk worden doorgegeven. OBZ Vakanties zal inhoudelijk reageren op de klacht.

OBZ Vakanties kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van geld of goederen tijdens de vakantie. Geadviseerd wordt hiervoor apart een reis- en bagage-verzekering af te sluiten.

OBZ Vakanties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en letselschade door ongevallen of overmacht in de vakantie, ook tijdens de zorgverlening.

9 VERVOER (haal en breng service)

Het vervoer van en naar het vakantieadres wordt "in principe" door OBZ Vakanties geregeld. Bij de intake bespreken wij dit met u, de vervoerprijs zit "in" de all-inclusive prijs. Indien u meer dan 20 km buiten de route naar de vakantie bestemming woont kunnen er extra kosten aan u worden doorberekend.

Vervoer tijdens de vakantieweek is voor onze gasten "gratis"

Indien u geen gebruik maakt van het gezamenlijk vervoer van en naar de vakantie bestemming vindt er geen korting plaats op de vakantieprijs omdat u tijdens de vakantie automatisch gebruik maakt van het vervoer.